

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Good Times Coaching - versie september 2026



Awareness
Academy

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor de coaching, trainingen, workshops, masterclasses, online programma's, digitale materialen, retreats en overige diensten die onder de naam Awareness Academy worden aangeboden.

1. Wie wij zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

Awareness Academy is de naam waaronder Good Times Coaching & Consulting, de bij de Kamer van Koophandel ingeschreven eenmanszaak van Monique Daal, haar coaching, trainingen, programma's, materialen en overige diensten aanbiedt; in deze voorwaarden noemen we dit verder 'Awareness Academy'.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Awareness Academy en een consument over onze diensten of digitale inhoud. De specifieke inhoud, prijs, planning en eventuele aanvullende afspraken staan bij het aanbod, op de verkooppagina, in de bevestiging of in een afzonderlijke overeenkomst.

Als een specifieke afspraak in het aanbod of de overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, gaat die specifieke afspraak voor.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de consument ons aanbod aanvaardt, bijvoorbeeld door online een bestelling te plaatsen en te betalen, een offerte of overeenkomst te accepteren of zich definitief voor een programma, sessie, workshop, masterclass of retreat aan te melden.

Voorafgaand aan de aankoop geven wij zo duidelijk mogelijk informatie over de inhoud van het aanbod, de prijs, de duur, de wijze van uitvoering en eventuele bijzondere voorwaarden.

3. Onze dienstverlening

Awareness Academy voert haar dienstverlening zorgvuldig en professioneel uit. Coaching, training en persoonlijke ontwikkeling zijn gebaseerd op een inspanningsverplichting. Resultaten zijn mede afhankelijk van persoonlijke omstandigheden, inzet en keuzes van de deelnemer. Wij kunnen daarom geen specifiek persoonlijk, zakelijk, financieel of ander resultaat garanderen.

Wanneer dat voor de uitvoering passend is, kunnen wij gekwalificeerde samenwerkingspartners of andere professionals inschakelen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Coaching is geen medische of psychologische behandeling

Onze coaching, trainingen en programma's zijn gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en handelingsperspectief. Zij vervangen geen medische, psychiatrische of psychotherapeutische diagnostiek of behandeling. Bij klachten waarvoor professionele zorg nodig is, blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van een daarvoor bevoegde zorgverlener.

5. Verantwoordelijkheid van de deelnemer

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen, keuzes en handelingen naar aanleiding van onze dienstverlening. Wij vragen deelnemers om relevante informatie die nodig is voor een veilige en zorgvuldige uitvoering tijdig te delen en respectvol om te gaan met begeleiders en andere deelnemers.

6. Prijzen en betaling

De prijs die bij het aanbod staat vermeld, is de prijs die voor de betreffende aankoop geldt, inclusief btw wanneer deze verschuldigd is. Als betaling in termijnen mogelijk is, worden het aantal termijnen en de bedragen vooraf vermeld.

Facturen moeten binnen de op de factuur vermelde termijn worden betaald. Bij een betalingsachterstand handelen wij overeenkomstig de wettelijke regels voor consumenten, waaronder de regels over een kosteloze aanmaning, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer een opeisbaar bedrag ondanks een correcte aanmaning niet wordt betaald, mogen wij de verdere uitvoering of toegang tot een programma tijdelijk opschorten voor zover dat wettelijk is toegestaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

7. Bedenktijd en herroepingsrecht bij online aankoop

Wanneer een consument op afstand, bijvoorbeeld via onze website, een dienst koopt, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Wil de consument dat een dienst al tijdens de bedenktijd begint, dan kan Awareness Academy daarvoor uitdrukkelijke toestemming vragen. Als de consument vervolgens binnen de bedenktijd herroept nadat de dienstverlening al is begonnen, kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het deel dat al is uitgevoerd, voor zover de wet dit toestaat en de vereiste informatie vooraf is verstrekt.

Voor digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd en die direct beschikbaar wordt gesteld, kan het herroepingsrecht onder de wettelijke voorwaarden vervallen nadat de consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en heeft erkend daarmee het herroepingsrecht te verliezen.

Als voor een specifieke activiteit of reservering op grond van de wet geen herroepingsrecht geldt, wordt dit vóór de aankoop duidelijk vermeld.

8. Annuleren en verplaatsen door de consument

Voor losse sessies, trainingen, workshops, masterclasses, retreats en andere activiteiten kunnen specifieke annulerings- of verplaatsingsvoorwaarden gelden. Deze worden vóór de aankoop of boeking duidelijk vermeld.

Als geen specifieke annuleringsregeling is overeengekomen, zoeken wij bij verhindering in redelijkheid naar een passende oplossing. Het wettelijke herroepingsrecht, voor zover van toepassing, blijft hiervan gescheiden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

9. Wijziging, verplaatsing of annulering door Awareness Academy

Wij kunnen een bijeenkomst, programmaonderdeel of activiteit wijzigen of verplaatsen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld ziekte van een begeleider, onvoldoende deelnemers, veiligheidsredenen of omstandigheden buiten onze invloed. Wij informeren deelnemers zo snel mogelijk en bieden waar redelijk een passend alternatief.

Als wij een betaalde activiteit definitief annuleren en geen passend alternatief wordt overeengekomen, betalen wij het bedrag terug dat betrekking heeft op het niet uitgevoerde deel.

10. Overmacht

Wanneer uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten onze invloed liggen, treden wij met de consument in overleg over verplaatsing, een alternatief of beëindiging van het niet uitgevoerde deel. Wettelijke rechten van consumenten blijven daarbij van toepassing.

10. Vertrouwelijkheid en privacy

Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke en vertrouwelijke informatie die in het kader van coaching of deelname wordt gedeeld. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en onze privacyverklaring.

Bij groepsprogramma's verwachten wij ook van deelnemers dat zij persoonlijke informatie en ervaringen van andere deelnemers vertrouwelijk behandelen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

12. Intellectueel eigendom

Alle door of namens Awareness Academy aangeboden of verstrekte teksten, video's, werkboeken, oefeningen, modellen, methodieken, presentaties, kaarten, afbeeldingen en overige materialen zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, verspreid, doorverkocht, commercieel gebruikt of verwerkt in eigen trainingen, programma's of producten, behoudens voor zover de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

12. Aansprakelijkheid

Awareness Academy is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet voortvloeit. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de deelnemer of van keuzes en handelingen die de deelnemer zelfstandig maakt naar aanleiding van de dienstverlening, tenzij de wet anders bepaalt.

Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit wanneer dat tegenover een consument op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

12. Klachten

Ben je niet tevreden over onze dienstverlening, laat dit dan zo snel mogelijk weten. We proberen een klacht eerst in goed overleg op te lossen. Een formele klacht kan schriftelijk worden ingediend bij Awareness Academy. Wij behandelen de klacht zorgvuldig en reageren binnen een redelijke termijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met Awareness Academy is Nederlands recht van toepassing. Bij een geschil proberen partijen eerst samen tot een oplossing te komen. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Wettelijke rechten van consumenten ten aanzien van de bevoegde rechter blijven volledig van toepassing.

16. Slotbepalingen

Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan, voor zover mogelijk, vervangen door een geldige bepaling die het doel daarvan zo dicht mogelijk benadert zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenrechten.

De versie van de algemene voorwaarden die bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument beschikbaar is gesteld, is op die overeenkomst van toepassing.

Bedrijfsgegevens

Good Times Coaching & Consulting
handelend onder de naam Awareness Academy
KvK-nummer: 72271809
Vestigingsplaats: Noordewier-Reddingiuslaan 197, 3066JA Rotterdam
E-mail: support@moniquedaal.com